

クレジットカードで支払いを行おうとした際に、**【3D セキュアエラー】3D セキュア支払人認証結果が NG です。パスワードが不正です。**という表示により、決済ができないというお問い合わせをいただくことがございますが、こちらの窓口ではエラーを解消することはできません。恐れ入りますが以下をご参照いただき対応方法をご検討くださいませ。

3D セキュアとはインターネット上でクレジットカード決済をより安全に行うために、VISA、Mastercard、JCB、AMEX が推奨する本人認証サービスです。ブランド毎に名称は異なりますが、総称して「3D セキュア」と呼ばれています。こちらのサービスにより、

- **クレジットカード情報の盗用による『なりすまし』などの不正利用を防止**
- **VISA、Mastercard、JCB、AMEX 4 ブランド共通の世界的な本人認証という安心感によるお取引**

が可能となっております。

以下のサイトに詳細情報がございますのでご確認くださいませ。

<https://www.cardservice.co.jp/service/creditcard/3d.html>

● 各カードのサイト

<https://www.visa.co.jp/pay-with-visa/security/secure-online-shopping.html>

<https://www.mastercard.co.jp/ja-jp/consumers/features-benefits/id-check.html>

<https://www.jcb.jp/security/jsecure/index.html>

<https://www.americanexpress.com/jp/security/safekey.html>

解消する方法としては 3D セキュア認証を上記カード会社のサイトに認証設定していただく必要がございますが、もしお急ぎの場合には以下のご対応をご検討ください。

1. 別のクレジットカードを利用する
2. 別の端末(タブレット・スマートフォン)に切り替えて再度お支払い画面に進むと決済ができるケースがございます

クレジットカードにてお支払いを完了された後、「第 66 回日本呼吸器学会学術講演会：参加費」という件名のメールが届いているかどうかをご確認をお願いいたします。こちらのメールが届いているにも関わらず、ご登録画面の情報が「未支払い」になっている、また視聴用 ID/パスワードの記載された支払い完了通知のメールが届いていない、という場合は、再度お支払い画面へ進むのはお控えいただき、以下に記載されているお問い合わせ先までご連絡ください。最新の登録情報を参加登録サポート窓口にて確認させていただきます。